

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. A szerződés felei

1.1. Szolgáltató: Kreatív Tanulás és Oktatás Alapítvány, 1035 Budapest, Vihar utca 18-28. 1/1, adószám: 19329408-1-41 (a továbbiakban: „Szolgáltató”)

1.2. Megrendelő: az a természetes személy vagy jogi személy/szervezet (továbbiakban: „Megrendelő”), aki/amely a bérletet (kredites rendszerben) megvásárolja és igénybe veszi a szolgáltatásokat.

1.3. A Megrendelő lehet saját nevében eljáró személy, vagy a gyermek/tanuló képviselőjében eljáró törvényes képviselő.

2. A szolgáltatás tárgya

2.1. A Szolgáltató oktatási, fejlesztő, kreatív és tanulást támogató foglalkozásokat kínál, amelyekre a Megrendelő kredites bérletet vásárol.

2.2. A bérlet bizonyos számú kreditet (pl. 6, 12, 16, 24 kredit) tartalmaz, amelyeket a Megrendelő szabadon felhasználhat a kiválasztott foglalkozásokra.

2.3. Minden foglalkozás meghatározott kreditértékkel rendelkezik, amely foglalás esetén levonásra kerül a bérletből.

3. A megrendelés folyamata, fizetés, bérlet érvényessége

3.1. Megrendelés:

A Megrendelő a Szolgáltató weboldalán: <https://kreativtanulasoktatasi.hu/kreativ-ter-tanulaskozpont/> jelentkezik, amely során megadja az alábbi adatokat: vezetéknev, keresztnév, email cím, telefonszám, hányadik osztályos a gyermek, számlázási név, számlázási cím, melyik bérletet választja (6, 12, 16, 24 kredit- csak egy választható) és kiválasztja mely foglalkozások érdeklik (több bepípálható). A jelentkezés beküldésével vásárlás történik. 3.2. Számla: a Szolgáltató jelentkezést követően átutalásos számlát küld a megadott email címre és számlázási címre, amelyet a Megrendelő a megadott határidőn belül kiegyenlít.

3.3. Fizetési mód: átutalás, bankkártya vagy egyéb elektronikus fizetési lehetőség.

Az összeg beérkezése után Szolgáltató felveszi Megrendelővel a kapcsolatot a további egyeztetések végett.

3.4. Érvényesség: a bérlet a választott konstrukció szerint meghatározott ideig érvényes, lásd Szolgáltató weboldala (pl. 2, 3, 4 hónap).

3.5. Lemondás: a Megrendelő legkésőbb 24 órával a foglalkozás előtt díjmentesen lemondhatja részvételét.

3.6. Kreditek felhasználása: a lefoglalt foglalkozások kreditértéke automatikusan levonásra kerül.

3.7. Lejárt kreditek: a fel nem használt kreditek a bérlet lejártá után nem válthatók vissza.

3.8. Visszatérítés: a fel nem használt kreditek visszatérítésére nincs lehetőség, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

4.1. Jogok:

- a) Jogosult a bérlet keretében foglalkozásokat igénybe venni.
- b) Jogosult a szolgáltatás minőségének megfelelő teljesítésre.

4.2. Kötelezettségek:

- a) A díjak határidőben történő megfizetése.
- b) Valós adatok megadása.
- c) A lemondási határidő betartása.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 5.1. A szolgáltatás szakszerű biztosítása.
- 5.2. Elmaradt szolgáltatás esetén pótlási lehetőség vagy kreditjováírás biztosítása.
- 5.3. Jogosult a szerződés felmondására súlyos szerződésszegés esetén.
- 5.4. Adatkezelési kötelezettségek betartása (GDPR).

6. Elállási és visszavonási jog (fogyasztó esetén)

- 6.1. A Megrendelőt 14 napos elállási jog illeti meg, ha a szolgáltatás még nem kezdődött el.
- 6.2. Megkezdett szolgáltatás esetén az elállási jog korlátozott.
- 6.3. Az elállás írásban jelezhető.

7. Felelősség, kártérítés

- 7.1. A Szolgáltató csak a saját hibájából okozott közvetlen kárért felelős.
- 7.2. Nem felelős olyan körülményekért, amelyek rajta kívül álló okból következnek be.

8. Vis maior

- 8.1. Előre nem látható események esetén (pl. járvány, katasztrófa, hatósági intézkedés) a Szolgáltató nem minősül szerződésszegőnek.
- 8.2. Ilyen esetben pótidőpont vagy kreditjováírás biztosított.

9. Szerződés módosítása, megszűnése

- 9.1. A felek közös megegyezéssel módosíthatják a szerződést.
- 9.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyről előzetesen értesíti a Megrendelőt.
- 9.3. A szerződés megszűnik:
 - a) a bérlet lejáratával,
 - b) a kreditek felhasználásával,
 - c) közös megegyezéssel,
 - d) szerződésszegés miatti felmondással.

10. Jogviták, alkalmazandó jog

- 10.1. A szerződésre a magyar jog vonatkozik.
- 10.2. A vitás kérdéseket békés úton rendezik, ennek sikertelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes.

11. Egyéb rendelkezések

- 11.1. Az érvénytelen rendelkezések nem érintik a többi pont érvényességét.
- 11.2. A Megrendelő tudomásul veszi a kreditrendszer sajátosságait és korlátozásait.
- 11.3. Az ÁSZF hatálybalépésének napjától érvényes.